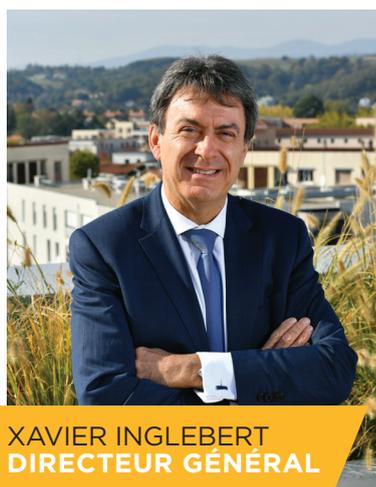


OP'ACTUS

OPAC
DURHÔNE

TOUTE L'ACTUALITÉ DE L'OPAC DU RHÔNE

N°103
DÉCEMBRE 2020



XAVIER INGLEBERT
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Depuis fin octobre, l'actualité s'est de nouveau centrée sur la pandémie de Covid-19 et sur un deuxième confinement. L'Opac du Rhône a maintenu la présence de ses cinquante-neuf agents de résidence et de maintenance sur le terrain, afin de préserver la qualité de son service et le lien de proximité avec vous. Je tiens à vous remercier pour la bienveillance dont vous faites preuve à leur égard : les agents de l'Opac sont là pour vous aider, il est nécessaire de les protéger en adoptant et en respectant les gestes barrières en leur présence. Vous le lirez dans cette lettre, trois d'entre eux nous ont fait part de leur satisfaction d'avoir pu continuer leur activité.

Ce confinement pèse aussi sur l'activité économique des locataires professionnels dont les commerces ont été fermés. Ils avaient déjà payé un lourd tribut à la crise au printemps. L'Opac du Rhône leur a témoigné son soutien en les exonérant de loyer pour le mois de novembre, conformément à la demande de Christophe Guilloteau, Président de l'Opac du Rhône. Il était naturel de venir en aide aux commerçants locataires, qui participent grandement à l'animation quotidienne des résidences et des communes.

Alors, quels vœux vous souhaiter pour 2021 ? Face à tant d'incertitudes, je tiens d'abord à vous assurer d'une certitude. En 2021, comme depuis plus de cent ans, l'ambition de l'Opac du Rhône ne changera pas : vous proposer un habitat de qualité et agréable à vivre.

Bien sûr, avec chacune et chacun d'entre vous, je souhaite que 2021 permette de tourner la page de la pandémie. L'année nouvelle serait ainsi plus lumineuse, à l'instar du logo de l'Opac du Rhône dont vous aurez constaté qu'il adopte désormais une nuance plus douce, plus contemporaine, tout en restant campé sur sa couleur fondamentale, héritée de son histoire. Vous le découvrirez davantage aux travers des prochains supports d'information et du nouveau site internet qui sera dévoilé courant janvier.

Toujours à votre service, les deux cent cinquante collaboratrices et collaborateurs de l'Opac du Rhône se joignent donc à moi pour vous présenter nos vœux les meilleurs et les plus chaleureux pour cette nouvelle année. Continuez à prendre soin de vous, de vos proches, et soyez assuré(e)s que nous sommes à vos côtés.



Les Créations d'Isa à Brignais, commerce exonéré de loyer en novembre. Isabelle, artisane, fait de la peinture sur porcelaine.

OP' METIERS



Trois agents de résidence ou de maintenance ont fait part de l'importance du maintien de leur activité pendant la période de confinement.

« Je croise finalement assez peu de locataires et nous avons tous un masque, ce qui est rassurant par rapport au déconfinement du printemps dernier lors duquel le port du masque n'était pas obligatoire. Je suis contente que notre activité sur le terrain ait été maintenue, c'est un vrai plus pour les locataires, en terme de qualité d'entretien et de réactivité sur des problématiques de dysfonctionnement »

Christelle, agent de résidence (secteur Ouest)

« L'Opac du Rhône nous a bien équipés pour nous protéger au mieux : masque FFP2, gel hydroalcoolique ainsi que des horaires aménagés. Au-delà d'un suivi très régulier de l'entretien, notre présence permet aussi de maintenir un lien social avec les locataires, ce qui est primordial à mes yeux. Les locataires, au sein des résidences dont je m'occupe, sont compréhensifs et conscients de l'importance d'être vigilants ; ils font autant attention à eux qu'à moi. »

Sylvie, agent de résidence (secteur Beaujolais Val-de-Saône)

« Ça me semble vraiment nécessaire que les agents de résidence et de maintenance continuent leur activité pendant le confinement. Les entreprises extérieures ne connaissent pas aussi bien que nous l'état du patrimoine. Les locataires voient la différence. En étant sur place, nous pouvons rapidement faire part d'un dysfonctionnement et vérifier les interventions et travaux des entreprises mandatées. »

Sidi Ahmed, agent de maintenance (secteur Rhône-Sud)



CHAUFFAGE : PRÉVENTION ET INFORMATION SUR LES RISQUES D'INTOXICATION AU MONOXYDE DE CARBONE

L'Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes attire l'attention sur le fait que 20 à 100 personnes sont intoxiquées au monoxyde de carbone chaque année sur le département du Rhône.

Ces intoxications surviennent en partie à cause d'un usage prolongé d'appareils de chauffage d'appoint.

Nous vous rappelons que le type de chauffage mis en place dans votre logement a été posé par des professionnels qualifiés et répond à toutes les normes de sécurité en vigueur.

N'utilisez ni chauffages d'appoint, ni appareils non destinés à cet usage (réchauds de camping, braseros, cuisinières...) et ne bouchez jamais les entrées et sorties d'air.

En cas de maux de tête, de nausées, de vomissements ou de perte de connaissance de l'un de vos proches, si vous soupçonnez une intoxication au monoxyde de carbone :

- aérez immédiatement les locaux en ouvrant portes et fenêtres,
- arrêtez vos appareils à combustion si possible,
- évacuez les locaux et bâtiments,
- appelez les secours,
- ne réintégrez pas les lieux avant d'avoir reçu l'avis d'un professionnel.



STAGE DE 3^{ème} : LES INSCRIPTIONS CONTINUENT

Pour rappel, l'Opac du Rhône propose aux enfants de ses locataires, en classe de 3^{ème}, de réaliser leur stage d'observation au sein de l'office. Ce stage pourra se dérouler en agences ou au siège de l'Opac du Rhône en fonction du lieu désiré par la famille : Villefranche-sur-Saône / Tarare / Brignais.

Les premières candidatures sont arrivées. Pour les stages se déroulant lors du 1^{er} trimestre 2020, il est encore possible de candidater. Si votre enfant est intéressé, nous vous invitons à transmettre son CV et sa lettre de motivation au service communication pour examen (bien préciser le lieu de stage souhaité - nombre de places limité.) :



@ par email :
communication@opacdurhone.fr



par voie postale :
Opac du Rhône - Service communication
6 rue Simone Veil 69530 Brignais