

Lyon, le 20 novembre 2020

Les agents de résidence de l'Opac du Rhône, en première ligne sur le terrain. « Ils travaillent pour votre sécurité, protégez-les en retour... »

L'Opac du Rhône a décidé de maintenir l'intervention des 59 agents de résidence et de maintenance sur son patrimoine pendant ce confinement, afin d'assurer la qualité de service, le lien social et la sécurité des locataires.

L'Opac du Rhône remercie les locataires de bien vouloir respecter les gestes barrières, notamment le port du masque, quand ils croisent ou s'adressent aux agents de résidence.

Propreté des résidences et désinfection des zones à risques

Les agents de résidence et de maintenance assurent les missions de propreté et d'entretien des parties communes de résidences ainsi que la gestion des containers d'ordures ménagères. En plus de leurs activités habituelles, depuis la fin du confinement de printemps, ces collaboratrices et collaborateurs désinfectent les zones passage sur lesquelles le virus est susceptible de survivre (boutons d'ascenseurs, poignées de portes...).

"Ça me semble vraiment nécessaire que les agents de résidence et de maintenance continuent leur activité pendant le confinement. Les entreprises extérieures ne connaissent pas aussi bien que nous l'état du patrimoine. Les locataires voient la différence. En étant sur place, nous pouvons rapidement faire part d'un dysfonctionnement et vérifier les interventions et travaux des entreprises mandatées."
Sidi Ahmed, agent de maintenance à Chaponost

Veille sociale et solidarité

Par sa présence au quotidien sur le terrain, l'agent de résidence est l'interlocuteur privilégié des locataires. Il est le plus à même de repérer les signes révélateurs d'une situation délicate (isolement, perte de repères, agitation inhabituelle...) et d'alerter ses collègues de l'agence qui prendront le relais pour apporter un accompagnement adapté au locataire en difficulté. En cette période qui peut exacerber les fragilités, particulièrement chez les personnes âgées, les agents de résidence sont donc un maillon essentiel du lien social et de la solidarité.

En première ligne, au service des locataires

L'Opac du Rhône a renforcé leur équipement en les dotant de masques FFP2, plus protecteurs que les masques chirurgicaux, et a rappelé aux locataires la nécessité de suivre les gestes barrière lorsqu'ils se trouvent à proximité des agents de résidence.

"Je me sens en sécurité. L'Opac du Rhône nous a bien équipés pour nous protéger au mieux : masque FFP2, gel hydroalcoolique ainsi que des horaires aménagés. Au-delà d'un suivi régulier de l'entretien, notre présence permet aussi de maintenir un lien social avec les locataires, ce qui est primordial à mes yeux. Les locataires, au sein des résidences dont je m'occupe, sont compréhensifs et conscients de l'importance d'être vigilants ; ils font autant attention à eux qu'à moi."
Sylvie, agent de résidence à Villefranche-sur-Saône.

L'Opac du Rhône, premier bailleur social de la collectivité territoriale du Rhône

L'Opac du Rhône est présidé par Christophe Guilloteau, Président du Conseil départemental du Rhône. Il intervient sur la collectivité territoriale du Rhône. Sous la direction générale de Xavier Inglebert, l'Opac du Rhône compte 25 000 locataires et 13 500 logements dont 1 455 en résidences spécialisées (personnes âgées, handicapées...). Ses 260 collaborateurs du siège et ses trois agences sont au service des locataires. Partenaire historique des communes et des communautés de communes, l'Opac du Rhône leur apporte son expertise en matière de construction et d'aménagement