



LOCATAIRES

ENQUÊTE DE SATISFACTION DU 21 NOVEMBRE AU 3 DÉCEMBRE

L'Opac du Rhône réalise une enquête de satisfaction tous les 3 ans auprès de ses locataires.

Publié le 21 Novembre 2022

Objectif : évaluer votre satisfaction concernant la qualité des prestations de services : la relation client, le logement, les parties communes, la vie dans le voisinage, la communication et l'information afin d'améliorer notre qualité de service.

L'Opac du Rhône a mandaté **l'entreprise Aviso** pour mener à bien des entretiens téléphoniques auprès d'un échantillon de locataires représentatifs.

Les réponses seront traitées de manière anonyme par le prestataire, conformément aux normes de la CNIL, afin d'apporter une garantie de confidentialité. Nous savons pouvoir compter sur vous pour réserver aux enquêteurs le meilleur accueil.

Les résultats de ce sondage vous seront communiqués début 2023 sur le site de l'OPAC du Rhône.

**Opac du Rhône
(siège social)**

6 rue Simone Veil
CS 90103
69530 BRIGNAIS

 8h30-17h

 **Twitter**

(<https://twitter.com/opacdurhone>)