

Chargé de secteur - Immobilier social H/F

Référence de l'offre : 3fpis7a

Ville : L'Arbresle

Contrat : CDI

Publié le 05 Octobre 2023

POSTULER EN

LIGNE

([HTTPS://TALEEZ.COM/APPLY/CHARGE-DE-SECTEUR-IMMOBILIER-SOCIAL-H-F-BRIGNAIS-OPAC-DU-RHONE-CDI-2/APPLYING? UTM_SOURCE=OPACDURHONE](https://taleez.com/apply/charge-de-secteur-immobilier-social-h-f-brignais-opac-du-rhone-cdi-2/apply?utm_source=opacdurhone))

L'Opac du Rhône recherche un chargé de site (H/F) sur le secteur de l'Arbresle, à temps plein, au sein du Département Services aux clients, à l'agence Rhône Sud, à Brignais, en CDI.

Les missions seront les suivantes :

Accueil des locataires, relation de proximité

- Assurer les permanences dans les points d'accueil de proximité,
- Assurer la relation quotidienne avec la clientèle sur les résidences,
- Alerter les interlocuteurs concernés et prendre les mesures conservatoires, en cas de situation d'urgence.

Gestion des réclamations locataires

- Traiter les réclamations techniques nécessitant une évaluation sur site en lien avec le coordinateur de site,
- Gérer, en lien avec les agents de résidences les dysfonctionnements de proximité, notamment en parties communes.

Entretien, maintenance du patrimoine (sécurité, surveillance et propreté du patrimoine)

- Alerter de tout dysfonctionnement pouvant présenter un danger pour la sécurité des biens et des personnes,
- Assurer la gestion des sinistres multirisques,
- Faire appliquer les règles et consignes d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail à ses équipes et aux fournisseurs,
- Réaliser les états des lieux entrants et sortants et s'assurer de la remise en état du logement aux standards de relocation,
- Assurer et animer une veille technique sur le patrimoine en coordination avec les agents de résidence,
- Engager les interventions et prestations techniques en matière d'entretien et de maintenance courante du patrimoine,
- Suivre la réalisation des prestations (délai, qualité, prix) et en assurer le contrôle dans le respect des procédures internes et du budget alloué,
- Garantir la propreté des parties communes en lien avec l'équipe d'agents de résidences,
- Évaluer la qualité de la propreté sur les résidences.

Diplômé(e) idéalement d'une formation supérieure Bac + 2 dans la maintenance/le domaine technique, vous disposez d'une expérience dans le secteur du bâtiment qui vous permettra de mener à bien les différentes missions. Une bonne maîtrise des outils informatiques est nécessaire. ????

Permis B + Véhicule obligatoire

???? Poste à pourvoir dès que possible

???? Poste basé à Brignais

Site au pied de la gare de Brignais, facilement accessible en transport depuis le centre-ville de Lyon (à 20-25 min de gorge de loup ou de la gare Saint Paul).

Process de recrutement: ☒

Voici ce qui vous attend si vous postulez:

- I. Sélection sur CV et réponses à quelques questions
- II. Premier échange téléphonique avec Lucile, Aleyna, ou Farah, nos chargées RH, pour apprendre à se connaître et vous en dire davantage sur le poste, notre culture d'entreprise et nos valeurs. (30')
- III. Entretien avec une de nos chargées RH (Visio possible). (60')
- IV. Entretien présentiel avec le responsable (60')
- V. Votre candidature recueille un avis favorable de toutes les parties, alors nous rédigeons une proposition d'embauche et préparons notre future collaboration.

Nous nous engageons à vous apporter un retour à chaque étape du processus de recrutement !

Nous sommes impatients de recevoir vos candidatures alors n'hésitez plus !

Avantages actuels: ☒

- > Aménagement du temps de travail sur un cycle de 2 semaines (1 semaine à 5 jours et 1 semaine à 4 jours de travail)
- > Tickets restaurant : Prise en charge à 60%
- > Abonnement de transports en commun : Prise en charge à 70 %
- > 1 semaine supplémentaire de congés payés soit 6 semaines au total
- > Mutuelle d'entreprise
- > Prévoyance : Prise en charge à 100%
- > CSE
- > Services de Conciergerie
- > Environnement de travail agréable : locaux neufs, cafétéria, terrasses

**Opac du Rhône
(siège social)**

6 rue Simone Veil
CS 90103
69530 BRIGNAIS

 8h30-17h

 **Twitter**

(<https://twitter.com/opacdurhone>)